

**Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov platné od 01.02.2025**

Vážení klienti, aby som Vám mohla poskytnúť svoje služby, potrebujem o Vás vedieť základné informácie, z ktorých niektoré majú povahu osobných údajov podľa nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznámte sa, prosím, so zásadami spracúvania a ochrany osobných údajov, ako aj Vašimi právami.

**Prevádzkovateľ** osobných údajov: Petra Laktišová, Mánesovo nám. 7, 851 01 Bratislava, IČO: 54 408 199, tel: 0903 290 466, email: [petra.laktisova.legal@gmail.com](mailto:petra.laktisova.legal@gmail.com) / [info@petralaktisova.sk](mailto:info@petralaktisova.sk) .

**Rozsah údajov** dotknutej osoby je prehľadne uvedený v nasledujúcej tabuľke podľa účelu spracúvania, s uvedením právneho základu spracúvania a doby uchovávania údajov.

<b>Účel spracúvania</b>	<b>Rozsah údajov dotknutej osoby</b>	<b>Právny základ</b>	<b>Doba uchovania údajov</b>
Koučing	Meno, priezvisko, email, telefonický kontakt, dátum a trvanie poskytovania služby.	Zmluvný vzťah – spracúvanie údajov dotknutej osoby je nevyhnutné pre poskytovanie služby. + Oprávnený záujem prevádzkovateľa – evidencia rozsahu poskytnutých služieb pre účely preukazovania odbornej praxe prevádzkovateľa v rámci profesijných organizácií (napr. ICF Global, ICF SK, EMCC, SAKO a pod.)	Evidencia údajov vedená počas celej doby vykonávania profesie kouča prevádzkovateľom.
Mediácia	Meno, priezvisko, titul, adresa pobytu, štátne občianstvo, číslo dokladu totožnosti, dátum narodenia, email, telefonický kontakt, dátum začatia a ukončenia mediácie, popis predmetu mediácie.	Zákonná povinnosť – spracúvanie údajov dotknutej osoby je nevyhnutné v zmysle zákona o mediácii. + Zmluvný vzťah – spracúvanie údajov dotknutej osoby je nevyhnutné pre poskytovanie služby.	Počas doby stanovenej zákonom o mediácii, t.j. počas trvania zápisu prevádzkovateľa ako mediátora v registri mediátorov a päť rokov po vyčiarknutí z registra mediátorov.
Konzultácie, školenia, workshopy	Meno, priezvisko, email, telefonický kontakt, dátum a trvanie poskytovania služby.	Zmluvný vzťah - spracúvanie údajov dotknutej osoby je nevyhnutné pre poskytovanie služby.	Počas doby nevyhnutnej na plnenie účelu, maximálne 5 rokov od ukončenia poskytovania služby.
Lumina Learning psychometrické nástroje	Meno, priezvisko, pohlavie, email, odpovede klienta na otázky v psychometrickom dotazníku Lumina Learning, výsledky merania odpovedí klienta zobrazené v personalizovanom osobnostnom portréte podľa metodiky Lumina Learning.	Súhlas dotknutej osoby udelený pred vyplnením dotazníku Lumina Learning. + Zmluvný vzťah – spracúvanie údajov dotknutej osoby nevyhnutné pre poskytovanie služby.	Počas doby trvania súhlasu dotknutej osoby (osobnostný portrét je prístupný v konte klienta – dotknutej osoby v portáli Lumina Learning, pokiaľ si ho klient – dotknutá osoba nezruší).
Fakturácia a účtovníctvo	Fakturačné údaje klienta.	Zákonná povinnosť – spracúvanie údajov dotknutej osoby je nevyhnutné v zmysle	Počas doby stanovenej zákonom, t.j. do uplynutia 5 rokov od konca kalendárneho

		osobitných zákonov (napr. zákon o účtovníctve).	roka, v ktorom vznikla povinnosť prevádzkovateľa podať daňové priznanie.
Priamy marketing	Meno, priezvisko, email, telefón.	Súhlas dotknutej osoby udelený výslovne na účely priameho marketingu.	Do odvolania súhlasu dotknutej osoby alebo maximálne 3 roky od udelenia súhlasu.
Propagácia služieb	Fotografie, videá, písomné referencie získané so súhlasom klienta – dotknutej osoby na účely propagácie mojich služieb (napr. na webstránke a sociálnych sieťach).	Súhlas klienta – dotknutej osoby so zverejnením jeho údajov na účely propagácie služieb prevádzkovateľa.	Do odvolania súhlasu dotknutej osoby.

#### **Ochrana údajov:**

Vaše údaje spracúvam v listinnej a elektronickej forme. Chránim Vaše údaje v maximálne možnej miere, v rámci aktuálne dostupných technických možností, a to najmä:

- Prístup do môjho počítača je zabezpečený heslom.
- Prístupy do mojich emailových schránok a aplikácií sú zabezpečené užívateľským menom a heslom.
- Fakturačný systém je zabezpečený menom a heslom.
- Pravidelná aktualizácia softwaru a antivírusová ochrana.
- Bezpečne uzamknuté priestory, v ktorých sú uložené listiny s Vašimi osobnými údajmi.

#### **Poskytnutie údajov tretím osobám.**

Ako prevádzkovateľ môžem poveriť spracúvaním Vašich údajov iného spracovateľa, ktorý bude vykonávať administratívnu alebo technickú podporu pri chode môjho podnikania, pričom takýto spracovateľ bude povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zachovávať rovnaké alebo prísnejšie podmienky zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov, ako uplatňujem ja.

V prípade služby psychometrických nástrojov Lumina Learning spracúva Vami zadané údaje prostredníctvom portálu [www.luminalearning.com](http://www.luminalearning.com) ako sprostredkovateľ britská spoločnosť Lumina Learning Ltd., pričom podrobné informácie o ochrane údajov užívateľov portálu sú uvedené na tejto stránke: <https://luminalearning.com/general-privacy-notice/>

Ak bude potrebné preukázať moju odbornú prax profesionálneho kouča, môžu byť Vaše údaje poskytnuté príslušnej profesijnej organizácii. Ak k takémuto kroku dôjde na základe požiadavky danej organizácie, udeje sa to len v minimálnom rozsahu potrebnom na dosiahnutie účelu a ak sa tak udeje, budem Vás o tom výslovne informovať.

Iným subjektom bude umožnený prístup k údajom len z dôvodu plnenia zákonných povinností.

**Vaše práva v súvislosti s ochranou údajov:** Emailom na [petra.laktisova.legal@gmail.com](mailto:petra.laktisova.legal@gmail.com) alebo [info@petralaktisova.sk](mailto:info@petralaktisova.sk) ma môžete kedykoľvek požiadať o:

- Poskytnutie informácie, aké údaje o Vás spracúvam.
- Opravu alebo doplnenie Vašich osobných údajov.
- Vymazanie alebo obmedzenie rozsahu Vašich spracúvaných údajov.
- Poskytnutie Vašich údajov, aby ste ich mohli preniesť k inému prevádzkovateľovi.

**Právo namietať proti spracúvaniu Vašich údajov:** Pokiaľ máte pocit, že s vašimi údajmi nezaobchádzam v súlade so zákonom, máte právo sa so svojou sťažnosťou kedykoľvek obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)). Budem rada, ak ma najprv budete kontaktovať emailom, aby som Vaše podozrenie mohla preveriť a prípadné pochybenie napraviť.

### Information on Data Privacy -- effective from 01.02.2025

Dear Clients, To provide my services, I need to collect basic information about you, some of which qualify as personal data under the GDPR regulation and Slovak Act No. 18/2018 on Personal Data Protection and Amendments to Certain Laws. Please familiarize yourself with the principles of personal data processing and protection, as well as your rights.

**Data Controller:** Petra Laktišová, Mánesovo nám. 7, 851 01 Bratislava, Company ID: 54 408 199, Tel: +421 903 290 466, Email: [petra.laktisova.legal@gmail.com](mailto:petra.laktisova.legal@gmail.com) / [info@petralaktisova.sk](mailto:info@petralaktisova.sk) .

**The scope of data subjects' personal data** is outlined in the following table, categorized by purpose of processing, including the legal basis and storage period.

Purpose of Processing	Scope of Data	Legal Basis	Data Storage Period
<b>Coaching</b>	Name, surname, email, phone number, date and duration of service provided.	Contractual relationship – processing of data is necessary for service provision. + Legitimate interest of the controller – record-keeping of provided services to demonstrate professional practice within professional organizations (e.g., ICF Global, ICF SK, EMCC, SAKO, etc.).	Records are maintained throughout the performance of the coaching profession by the controller.
<b>Mediation</b>	Name, surname, title, residence address, nationality, ID number, date of birth, email, phone number, mediation duration, and scope of service provided.	Legal obligation – processing of data is required under the Mediation Act. + Contractual relationship – processing of data is necessary for service provision.	For the period specified by the Mediation Act, i.e., during the controller's registration as a mediator and five years after deregistration.
<b>Consultations, Training, Workshops</b>	Name, surname, email, phone number, date, and duration of service provided.	Contractual relationship – processing of data is necessary for service provision.	For the period necessary to fulfill the purpose, up to a maximum of 5 years from service completion.
<b>Lumina Learning Psychometric Tools</b>	Name, surname, gender, email, client responses to the Lumina Learning psychometric questionnaire, results displayed in a personalized personality portrait according to Lumina Learning methodology.	Consent of the data subject granted before completing the Lumina Learning questionnaire. + Contractual relationship – processing is necessary for service provision.	For the duration of the data subject's consent (the personality portrait remains accessible in the client's account on the Lumina Learning portal unless deleted by the client).
<b>Billing and Accounting</b>	Client's billing information.	Legal obligation – processing is required under specific laws (e.g., Accounting Act).	For the period specified by law, i.e., until 5 years after the end of the calendar year in which the tax return obligation arose.

<b>Direct Marketing</b>	Name, surname, email, phone number.	Explicit consent of the data subject for direct marketing purposes.	Until consent is withdrawn by the data subject or a maximum of 3 years from consent.
<b>Service Promotion</b>	Photos, videos, written references obtained with the client's consent for service promotion (e.g., on a website or social media).	Client's consent to publish their data for the controller's service promotion.	Until consent is withdrawn by the data subject.

**Data Protection:** Your data is processed in both paper and electronic form. I take the utmost care in protecting your data using the latest available technical means, including:

- Password-protected access to my computer.
- Secure login credentials for email accounts and applications.
- Password-protected invoicing system.
- Regular software updates and antivirus protection.
- Securely locked premises where paper documents containing your personal data are stored.

**Data Sharing with Third Parties:** As the data controller, I may authorize another processor to process your data for administrative or technical support in running my business. Such a processor is obligated to maintain confidentiality and uphold the same or stricter data protection standards as I do.

For Lumina Learning psychometric tools, your submitted data is processed through the portal [www.luminalearning.com](http://www.luminalearning.com) by the British company Lumina Learning Ltd. as a processor. Detailed data protection information is available at: <https://luminalearning.com/general-privacy-notice/>

If I need to demonstrate my professional coaching experience, your data may be shared with a relevant professional organization. If this happens upon the organization's request, it will only be to the minimum extent necessary, and you will be expressly informed.

Access to your data by other entities will only be allowed to fulfill legal obligations.

**Your Rights Regarding Data Protection:** You can request the following by emailing [petra.laktisova.legal@gmail.com](mailto:petra.laktisova.legal@gmail.com) or [info@petralaktisova.sk](mailto:info@petralaktisova.sk) :

- Information about what personal data I process about you.
- Rectification or supplementation of your personal data.
- Erasure or restriction of the processing of your data.
- Portability of your data to another controller.

**Right to Object to Data Processing:** If you have doubt that your data is being processed unlawfully, you have the right to file a complaint with the Office for Personal Data Protection ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)). I would appreciate it if you contact me first via email so that I can review your concerns and correct any potential issues.